



## TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIOS

El presente documento regula las condiciones bajo las cuales Cáceres Psicología ofrece servicios de atención psicológica online a través del sitio web [www.cacerespsicologia.com](http://www.cacerespsicologia.com), así como por los medios de contacto oficial.

### 1. Sobre la consulta y la prestación del servicio

Cáceres Psicología corresponde a una consulta profesional individual, cuyo propósito es proporcionar atención psicológica online de calidad y accesible, mediante videollamada desde dispositivos con conexión a Internet.

Para confirmar una hora, se solicitarán datos personales esenciales: nombre, RUN, correo y antecedentes clínicos relevantes.

No se realizan informes, certificados o intervenciones en procesos judiciales o legales, dado que estos requieren participación presencial no incluida en la modalidad online.

### 2. Precio, pago y políticas de reembolso

En Cáceres Psicología existen dos modalidades de atención, con características y valores definidos. La información detallada de cada una se encuentra disponible en el sitio web.

- Terapia Transpersonal: \$33.000 CLP
- Terapia S.O.S (Intervención en crisis): \$35.330 CLP

Los valores pueden ser reembolsables según tu plan de salud o Isapre, lo que reduce significativamente el costo final de cada sesión.

Modalidad de pago admitida: Transferencia bancaria o tarjeta de débito. Se emite boleta de honorarios para reembolso en cualquier Isapre en Chile.

Todas las horas agendadas solo serán efectivas previo envío del comprobante de pago, el cual se solicita al menos 24 horas antes de la sesión.

#### Reprogramaciones

- Se puede reagendar sin costo informando con mínimo 24 horas de anticipación.
- Si no se respeta el aviso, no hay reembolso.
- El plazo máximo para re-agendar una sesión pagada es de 14 días, luego caduca sin reembolso.



## **Impuntualidad**

Como terapeuta, puedo demorar hasta 15 minutos en situaciones excepcionales. Si la sesión comienza dentro de ese tiempo, se realizará completa, sin pérdida del tiempo reservado.

En caso de retraso por parte de la persona consultante, esperaré hasta 15 minutos. Si la conexión ocurre dentro de ese margen, la sesión se realizará descontando los minutos de atraso.

Si no existe aviso previo y transcurren los 15 minutos de espera, la sesión se considerará realizada en ausencia, sin derecho a reembolso ni reprogramación.

## **Atenciones Excepcionales**

Con el objetivo de promover un mayor acceso a la atención en salud mental, dispongo de un número limitado de cupos para personas afiliadas a Fonasa, con una tarifa preferencial de \$23.300. La asignación de estos cupos queda sujeta a una evaluación interna y a la presentación del certificado de afiliación a Fonasa vigente.

## **3. Desarrollo de las sesiones**

La sesión tiene una duración de 60 minutos. Es responsabilidad de el/la usuario(a) asegurar: conexión a Internet estable, micrófono y cámara funcionales, entorno privado que resguarde su confidencialidad.

Si ocurre una falla técnica significativa, se reprogramará la sesión sin costo adicional.

## **4. Buen uso del servicio y obligaciones**

El/la usuario(a) se compromete a un comportamiento respetuoso y adecuado. Se considerará mal uso del servicio cualquier conducta que incluya:

- Difusión de información confidencial del profesional o del servicio sin consentimiento
- Faltas de respeto, ofensas o amenazas
- Solicitar pagos, sesiones o comunicación fuera de los canales autorizados
- Descrédito público injustificado hacia el servicio o su profesional

Cáceres Psicología podrá suspender o dar término al servicio ante incumplimientos graves.



## 5. Relación terapéutica

La atención crea un vínculo estrictamente clínico con Cáceres Psicología, sin embargo, la responsabilidad del profesional queda limitada al ámbito psicoterapéutico online. Cáceres Psicología no será responsable por:

- Decisiones personales de el/la usuario(a) fuera del contexto terapéutico
- Resultados derivados de la inasistencia o falta de continuidad del proceso
- Acciones de terceros o agentes externos no vinculados al tratamiento

## 6. Propiedad intelectual

Todo material y contenido generado o entregado en el marco terapéutico es de uso clínico y está protegido por derechos de autor.

## 7. Consultas y comunicación

Toda duda, inquietud o comentario podrá realizarse a través del correo: [caceres.psico@gmail.com](mailto:caceres.psico@gmail.com) o mediante el formulario de contacto disponible en [www.cacerespsicologia.com](http://www.cacerespsicologia.com)

La comunicación fuera de sesión (correo/WhatsApp) se utilizará exclusivamente para coordinación de sesiones, información relevante al servicio o proceso. El tiempo de respuesta podrá variar dentro del horario profesional. No se ofrecen intervenciones terapéuticas fuera de sesión por dichas vías.

## 8. Confidencialidad y protección de datos

Cáceres Psicología garantiza el manejo seguro, confidencial y responsable de los datos personales y clínicos de el/la usuario(a), de acuerdo con: Ley N.º 20.584, que Regula los Derechos y Deberes en Salud. Ley N.º 19.628, sobre Protección de la Vida Privada y Datos Personales. Artículo 19 N.º 4 de la Constitución Política de Chile, respecto al derecho a la vida privada y honra.

La ficha clínica se resguardará por un período mínimo de 15 años, siendo responsabilidad del profesional mantener su confidencialidad conforme a la normativa vigente. La confidencialidad puede ser limitada únicamente cuando exista:

- Riesgo vital propio o hacia terceros
- Orden de autoridad competente o petición judicial.
- Situaciones que exijan activar redes de apoyo para proteger la integridad del/la usuario(a)



En caso de riesgo grave y siempre que sea posible, se informará al usuario(a) antes de activar medidas que resguarden su vida o integridad tales como:

- Contactar redes de apoyo disponibles
- Informar a servicios de emergencia
- Asegurar la continuidad del cuidado mediante derivación

## **9. Consentimiento informado**

Al iniciar el proceso de atención psicológica, el/la usuario(a) acepta los términos y condiciones declarando que:

- Comprende la naturaleza online del servicio
- Acepta estas políticas de pago, puntualidad y reprogramación
- Conoce las limitaciones y riesgos derivados de la conectividad
- Reconoce y consiente las condiciones de confidencialidad y sus excepciones

## **10. Vigencia**

Estos Términos y Condiciones podrán ser actualizados, notificándose con al menos 3 días de anticipación desde su publicación en el sitio web.

El/la usuario(a) confirma haber leído y comprendido todas las cláusulas antes de iniciar el servicio y acepta que este documento tiene pleno efecto legal durante la vigencia del proceso psicoterapéutico.

## **11. Jurisdicción y resolución de conflictos**

Cualquier discrepancia o conflicto relacionado con estos Términos y Condiciones quedará sujeta a la legislación chilena y a los tribunales competentes del territorio de Chile.